

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info @Galanteriewaren.com](mailto:info@Galanteriewaren.com). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten

Uitzonderingen retourneren

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor de volgende producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is, zijn deze producten niet retourneerbaar. Dit geldt bijvoorbeeld bij schrijfsets die verzegeld zijn;
- b. Bij producten die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument (dit geldt ook op producten die zijn voorzien van gepersonaliseerde boodschappen/tekens zoals bijvoorbeeld gegraveerde cadeaus of zegels voorzien van letters/symbolen op aanvraag van de consument);
- c. Bij producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. Bij producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. Bij producten die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. Bij producten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. Bij producten die bestaan uit losse kranten en tijdschriften;
- f. Bij producten die bestaan uit audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Garantie

Mocht u een ondeugdelijk product hebben, dan kunt u altijd contact met ons opnemen via onderstaande e-mailadressen. Wij pogen altijd onze klanten zo snel mogelijk te helpen.

Garantie geldt echter niet op producten die verkeerd gebruikt worden door de koper.

Identiteit ondernemer

Galanteriewaren
Kloosterstraat 69
6004 KM Weert
info@Galanteriewaren.com
0652003125
KVK : 1206 2046
BTW : NL001831248B14

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
Galanteriewaren
Kloosterstraat 69
6004 KM Weert
info@Galanteriewaren.com
0652003125

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.